

Express Service (Innendienst)



Für Kalibrierungen und Austausch von Verschleißteilen (Sensor, Sensorheizung, Pumpe, Drucker, Filter, etc.) bieten wir unsere Serviceleistung optional im Express Service* an.

Unsere Leistung:

- Kalibrierung oder Reparatur bis zur Versandfertigkeit des Gerätes innerhalb 48 Stunden** nach Eintreffen bei der Ametek GmbH.
- Wird ein Kostenvoranschlag gewünscht, so verlängert sich der 48-Stunden Zeitraum um die Zeit zwischen Zusendung des Kostenvoranschlages und Eintreffen der schriftlichen Freigabe bei der Ametek GmbH.

Der Rückversand des Gerätes erfolgt, sofern nichts anderes vereinbart ist, unfrei per Paketdienst im normalen Express-Tarif. Wird die Zustellung bis 08:30, 10:00 oder 12:00 Uhr gewünscht (sofern für die Zieladresse verfügbar), ist dies gesondert anzugeben.

WICHTIG: Wir können unsere Terminzusage nur einhalten, wenn Sie uns dieses Dokument vorab per Mail an sharedshipping.mocon.de@ametek.com zusenden und die Sendung deutlich mit der Aufschrift "EXPRESS" kennzeichnen.

Die Versandkosten sind bei Nutzung von Express deutlich höher als beim Standardversand.

Der Preis für Dienstleistungen (Kalibrierpauschalen, Stundensätze) erhöht sich im Express Service um 50%. Preise für Ersatzteile bleiben unverändert.

Unsere Garantie:

Gelingt es uns im Ausnahmefall nicht, die Serviceleistung im Express-Service zu erbringen, erhalten Sie einen Preisnachlass von 15% auf die Normalpreise der entsprechenden Dienstleistungen (Kalibrierpauschalen, Stundensätze)!

Beauftragung im Express-Service

Wir beauftragen die Kalibrierung / Reparatur unseres _____
mit Seriennummer _____ im Express Service zu oben genannten
Konditionen. Darüber hinaus gelten die AGB der Ametek GmbH.

Wir wünschen den Rückversand per:

- Express (Standard, sofern nichts anderes bestimmt)
Zustellung gegen Mehrkosten bis:
 - 12:00 Uhr zum Ende des Tages
- Standardversand (günstigste Versandart), aber nur bei Versandfertigkeit des Gerätes bis 12:00 Uhr. Bei Fertigstellung nach 12:00 Uhr erfolgt der Versand am folgenden Werktag.

Datum: _____

Stempel & Unterschrift:

Firma: _____

Kontakt: _____

*) Nicht verfügbar für die Produkte: CombiCheck, HandyCheck, TIA-Baureihe, TGC-2

***) ohne Wochenenden und Feiertage (in Rheinland-Pfalz)